

Welkom brochure

44 Woningen De Omloop te Utrecht



Gefeliciteerd!

Welkom als klant bij INNAX
Je woning is uitgerust met een Triple Solar PVT-systeem.

Wij wensen je veel woonplezier toe. Wat betekent dit systeem voor jou als bewoner? In deze brochure vertellen wij daar meer over.



Energieopwekkingssysteem

Uw woning is uitgevoerd met een PVT warmtepompsysteem van Triple Solar. Triple Solar is de uitvinder van het innovatieve PVT-warmtepomppaneel en van de PVT-warmtepomp. Hiermee is het mogelijk om een woning op duurzame wijze van warmte, koeling, warm tapwater en elektriciteit te voorzien. Zónder gas. En dat in alle seizoenen, 24 uur per dag. Er zijn inmiddels duizenden woningen in binnen- en buitenland aangesloten op een Triple Solar-systeem.

Kenmerken op een rij

Laag energieverbruik

Het Triple Solar-systeem gaat zeer zuinig om met de opgewekte elektriciteit. De SPF (ook wel SCOP genoemd) is de maat voor energie-efficiëntie op jaarbasis. Voor ruimteverwarming is een SPF van 5,6 haalbaar, voor warm tapwater is dat een SPF van 3,8.

Duurzaam

Het Triple Solar-systeem leidt tot lage energiekosten en vraagt minimaal onderhoud. De panelen zijn gemaakt van Europese componenten, hebben een lange levensduur (>25 jaar), geen impact op de omgeving en zijn volledig recyclebaar.



Hoog wooncomfort

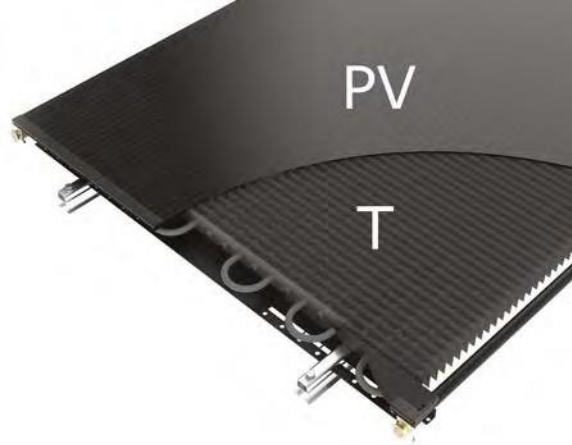
Triple Solar zorgt voor groot woonplezier. De warmtepomp en de boiler zijn van hoge kwaliteit en net zo stil als een koelkast. Buiten is vanzelfsprekend helemaal geen geluid hoorbaar. Is er behoefte aan koelte, dan kan dat ook door overdag actief te koelen met de zelf opgewekte zonne-energie.

Zonne-energie

De Triple Solar PVT-panelen zijn op het dak opgesteld en, afhankelijk van de woning en de door u gekozen opties, extra voorzien van gewone PV-panelen om opwekking van extra zonne-energie mogelijk te maken.

Wat is een PVT-paneel?

De voorkant van het PVT-warmtepomppaneel (afgekort PVT-paneel) bestaat uit zonnecellen (PV) die zonlicht omzetten in elektriciteit. De achterkant is een thermische wisselaar (T) die zorgt voor de bronenergie voor de speciale PVT-warmtepomp. Het PVT-paneel onttrekt energie uit de buitenlucht, uit zonlicht en uit daglicht. In alle seizoenen, 24 uur per dag, ook als het bewolkt is of als vriest.



PVT-warmtepomp **all-electric**

Het all-electric Triple Solar-systeem bestaat uit minimaal de PVT-warmtepomp, een 200-liter RVS-boiler en een set van 4 PVT-warmtepomppanelen op het dak. Afhankelijk van de grootte van de woning is er een dubbele warmtepomp met extra PVT panelen geïnstalleerd om voldoende warmte te kunnen leveren.

De Triple Solar PVT-warmtepomp heeft de modernste technologie met het natuurlijke koudemiddel propaan en gaat zeer zuinig om met de opgewekte elektriciteit.

De warmtepomp neemt weinig plaats in en is licht in gewicht.

De bijbehorende 200-liter boiler voor warmwater heeft voldoende inhoud om comfortabel te douchen, is licht in gewicht en gemaakt van onderhoudsvrij RVS.

De installatie is te bedienen met een eenvoudige thermostaat welke geleverd is door uw woninginstallateur.



Wat doet INNAX

Wij hebben geïnvesteerd in de aanleg en verzorgen het onderhoud van het energieopwekkingssysteem. Het is namelijk ons eigen systeem en we willen dat die het lang goed blijft doen.

Zekerheid dankzij vast bedrag per maand

Je hebt met ons een contract afgesloten en betaald hiervoor een maandelijks bedrag. We hanteren vaste tarieven voor het gebruik van onze apparatuur.

Kosten voor service en onderhoud zijn in dit bedrag inbegrepen. Wij blijven eigenaar van het systeem.

Is hier iets mis mee? Dan staat onze servicedesk voor je klaar om je te helpen.

Waar ben jij verantwoordelijk voor?

Het afgiftesysteem, zoals bijvoorbeeld vloerverwarming of convectoren, inclusief thermostaat is van jou. Jij bent dus zelf verantwoordelijk voor het goed functioneren hiervan.

Je maandbedrag bestaat uit de kosten voor service/vastrecht (een vast bedrag) en de huur van de apparatuur. Onze tarieven zijn getoetst op marktconformiteit zoals bijvoorbeeld de tarieven van de ACM. Dit om te voorkomen dat je te veel betaald.

Het huurbedrag voor de apparatuur blijft gelijk, er vindt jaarlijks een indexering of inflatiecorrectie plaats conform de CPI.

Na een looptijd van 15 jaar is de installatie geheel van jou. Tussentijds kan de installatie tegen de dagwaarde worden overgenomen.

Bij keuze voor koop of overname gedurende de looptijd, komt de installatie volledig in jouw bezit. Standaard fabrieksgaranties blijven van toepassing. Om garanties te behouden en een goed functionerend systeem te waarborgen is het verstandig om een onderhoudscontract af te sluiten.



Belangrijke vragen

Hoe werk een warmtepomp?

De warmtepomp werkt als een koelkast met een compressor, waarbij de binnenkant van de koelkast vergelijkbaar is met het PVT-paneel en de achterkant van de koelkast vergelijkbaar is met je vloerverwarming. Jouw woning is hierdoor comfortabel te verwarmen.

Werkt PVT ook in de winter?

Jazeker. Triple Solar warmtepomppanelen winnen niet alleen warmte uit zonlicht, maar vooral uit de buitenlucht.

Heb ik voldoende warmte voor de verwarming?

Het paneel onttrekt warmte uit de buitenlucht tot een buitentemperatuur van -10 °C. Zakt de temperatuur lager, dan voorziet de warmtepomp tevens in elektrische bijverwarming.

Heb ik voldoende warm water om te douchen?

De woning heeft standaard een warmtapwater boiler van 200 liter in plaats van normaal 150 liter. Met deze boiler kan je een lange tijd douchen, maar de douchetijd is wel afhankelijk van de grootte van de douchekop.

Met een 200-liter boiler geldt, in combinatie met een :

- Bespaar douche van 6 liter per minuut : 6 douchebeurten van 8 minuten
- Normale douche van 8 liter per minuut : 4 douchebeurten van 8 minuten
- Luxe douche van 10 liter per minuut : 3 douchebeurten van 8 minuten

Wie is eigenaar van het systeem?

Het energieopwekkingssysteem is van INNAX. De warmtepomp inclusief boilervat en PVT panelen huur je voor een vast bedrag per maand. Wil je het systeem alsnog liever kopen? Dan is dat wellicht mogelijk. Vraag naar de mogelijkheden.

Kan ik ook koelen en hoe werk dat?

Ja dat kan! Het energieopwekkingssysteem levert zomers koeling van circa 18 graden aan de vloer of convectoren. In geval van vloerverwarming kan de vloerafwerkingen de afgifte beïnvloeden. Bij het kiezen van een vloerafwerking is een lage warmteweerstand van belang. De warmte en koude van de vloerleidingen moet de ruimte goed kunnen bereiken. Steenachtige afwerking werkt het beste, maar ook linoleum/marmoleum en PVC vloeren zijn hiervoor geschikt.



Vloerafwerkingen voorzien van dit logo zijn veelal geschikt.



Hoe werkt de thermostaat?

In de woning regel je de temperatuur met de thermostaat, welke is aangesloten op de PVT-warmtepomp. De thermostaat regelt de warmte/koudevraag van de woning en of de warmtepomp aan of uit gaat voor de gehele woning. De thermostaat en aansturing valt buiten onze levering maar is wel van belang voor een goede werking. Voor werking van de thermostaat verwijzen wij je naar de handleiding en instructies van de woninginstallateur.

Wat betekenen de led lampjes voorop mijn warmtepomp?

Bij de Triple Solar PVT-warmtepomp 3.5 zie je LED-lampjes aan de voorkant van het apparaat. Als er voor langere tijd alléén rode lampjes knipperen, duidt dit op een storing. Neem in dat geval contact op met ons. De betekenis van de diverse ledlampjes (kleur) vind je verderop in deze brochure.

Moet ik mijn zonnepanelen nog aanmelden?

De aanmelding om energie terug te mogen leveren hebben wij al voor je verzorgt. Zelf zul je een energiecontact moeten sluiten bij een energieleverancier naar keuze. Deze energieleverancier vraagt vaak een opgave van de aanwezige zonnepanelen. Deze informatie hebben wij in een losse bijlage toegevoegd.

Kan ik nachtverlaging toepassen

Bij het gebruik van nachtverlaging, waarbij de temperatuur 's nachts lager wordt ingesteld, is het belangrijk om rekening te houden met de trage werking van het warmtepompsysteem in vergelijking met gasgestookte verwarmingssystemen. Na een aanpassing van de thermostaat kan het een lange tijd duren voordat je een merkbare verandering in temperatuur ervaart. In goed geïsoleerde nieuwbouwwoningen kan nachtverlaging leiden tot een oncomfortabel klimaat of een inefficiënte werking van het systeem.

Hoe werkt het onderhoud en wat kan ik zelf doen?

De installatie vereist minimaal onderhoud. Als bewoner kun je zelf de drukmeters bij de expansievaten in de gaten houden; deze moeten stabiel blijven. De gewenste druk voor het warmte-afgiftesysteem (zoals vloerverwarming of radiatoren) én voor de PVT-bron ligt tussen de 1 en 2 bar. Een druk onder de 1 bar kan duiden op een mogelijke lekkage. U kunt het verwarmingscircuit zelf bijvullen met water indien de druk te laag is.

Het bijvullen van het afgifte systeem is de verantwoordelijkheid van de bewoner of woninginstallateur en kan plaatsvinden door het koppelen van de vulslang met de wasmachinekraan en het aanwezige vulpunt.

Het PVT-bronsysteem kan niet door jezelf bijgevuld worden. Neem in dat geval contact op met ons.

Kan ik mijn opbrengst zonneenergie monitoren?

Standaard is monitoring van opbrengst zonne-energie niet aanwezig. Indien je hebt gekozen voor de optie monitoring zal deze door Triple Solar in bedrijf worden gesteld zodra de woning is voorzien van een actieve internetaansluiting. Je kunt dit aangeven bij onze klantenservice waarna een afspraak zal worden ingepland..

Verklaring LED-indicatoren warmtepomp

Opstart verwarmen of koelen	Opstart bij stekker in contact	Opstart tapwaterverwarming
Verwarming actief	Koeling actief	Tapwaterverwarming actief
Verwarming actief & passief	Koeling actief & passief	Tapwaterverwarming actief & passief
Verwarming passief	Koeling passief	Tapwaterverwarming passief
Verwarming pauzestand	Koeling pauzestand	Tapwaterverwarming pauzestand
Standby	Koelmodus standby	Tapwaterverwarming legionella preventie
Verwarming back-up modus	Foutmodus	Tapwaterverwarming back-up modus

Contactgegevens

Tijdens kantoor tijden ma-vr 8:30-17:00

Telefoonnummer: 088-5533099

E-mail: klantenservice@innax.nl

Voor storingen is dit telefoonnummer buiten kantoor tijden en op feestdagen doorgeschakeld naar onze piketdienst.